**Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium**

**Suur-Ameerika tn 1**

**10122**

Tallinn, 19.06.2026

**Selgitustaotlus seoses äriühingu mobiilinumbrite teisaldamisega**

Lugupeetud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium

NJORD Advokaadibüroo esindab oma klienti – äriühingut. Nimetatud äriühingul on hetkel pooleli vaidlus oma praeguse mobiilse interneti teenusepakkujaga (edaspidi **Teenusepakkuja**) seoses teenuse osutamise lepingu lõpetamisega ning sellega kaasneva õigusega säilitada ja üle kanda mobiilinumbrid uuele operaatorile vastavalt kehtivatele numbri liikuvuse regulatsioonidele. Meie klient sõlmis Teenusepakkujaga lepingu, mille raames anti talle üle rohkem kui 10 000 SIM-kaarti koos mobiilse interneti teenustega. Leping kehtib kuni käesoleva aasta septembrini. Kuna Teenusepakkuja pakkus lepingu uuendamiseks meie kliendi jaoks äärmiselt ebasoodsaid lepingutingimusi, otsustas meie klient minna üle uuele teenusepakkujale, tuginedes Eesti ja Euroopa Liidu õiguses sätestatud numbri teisaldamise õigusele.

Kui meie klient algatas numbri teisaldamise protsessi, lükkas Teenusepakkuja tema taotluse tagasi, viidates sellele, et taolised taotlused tuleb esitada Eesti Numbri Broneerimise andmekogu (NBA) portaali ( [https://nba.ttja.ee](https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fnba.ttja.ee%2F&data=05%7C02%7Cliisi.jurgen%40njordlaw.ee%7Ca8c55f8fc0c2478e7c9f08ddae93fab9%7Ce1091816fec64c269df27c560b4f3dad%7C0%7C0%7C638858672782723486%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=0WyvGleQLjZh%2BPC%2FnEPxtM7iATm%2FKxDIydoLg%2FBCLbY%3D&reserved=0) ) kaudu ning protsessi peab algatama vastuvõtjaoperaator. See portaal on peamiselt suunatud üksiktarbijatele, ning ei ole kohandatud suurtele ettevõtetele, tekitades suure mastaabiga ettevõtetele märkimisväärseid praktilisi ja õiguslikke takistusi.

Lisaks asub kliendi uus teenusepakkuja teises Euroopa Liidu liikmesriigis. Kuigi mobiilse interneti teenuste piiriülene pakkumine on tehniliselt ja õiguslikult võimalik, ei toeta Eestis kehtiv süsteem selliseid üleminekuid, millega sisuliselt piiratakse lõppkasutajate õigust numbri teisaldamisele vastavalt Euroopa elektroonilise side seadustiku (EECC) direktiivile (Euroopa parlamendi ja nõukogu direktiiv (EL) 2018/1972).

EECC artikli 106 kohaselt on teenusepakkujatel siduv kohustus tagada sujuv numbrite teisaldamine, sealhulgas vajaliku tehnilise teabe edastamine uuele teenusepakkujale. Kuid Eesti elektroonilise side seadus ja kehtivad numbri teisaldamise nõuded teenusepakkujate vahetamisel ei reguleeri piisavalt tehnilisi ega protseduurilisi kohustusi keerulistes ärilistes või piiriülestes olukordades.

Sellest lähtuvalt esitas meie klient EECC artikli 106 alusel Teenusepakkujale ametliku taotluse edastada kogu vajalik tehniline teave, et tagada korrektne ja katkematu teisaldamisprotsessi, sealhulgas:

* Teenuse autentimise ja aktiveerimise parameetrid (nt OTA võtmed ja seadistusandmed);
* Kõne suunamise ja signaalimise teave, et tagada teenuse järjepidevus;
* Kasutajaprofiilid ja teenuse konfiguratsioonid;
* Täielik koostöö, et tagada sujuv üleminek uue teenusepakkuja valmisoleku korral.

Teenusepakkuja lükkas taotlused tagasi, tuginedes üksnes vananenud protseduurilistele viidetele, arvestamata seejuures EECC-st tulenevaid nõudeid.

Seetõttu palume Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumil anda selged juhised ning asjakohane regulatiivne tõlgendus järgnevatele küsimustele:

1. Kas Teenusepakkujal on seadusest tulenev kohustus hõlbustada numbrite teisaldamist teisele teenusepakkujale, kui klient on seaduslikult otsustanud teenuse osutamise lepingut mitte uuendada?
2. Kas Teenusepakkuja on kohustatud EECC artikli 106 või muu asjakohase regulatsiooni alusel edastama SIM-kaartide ja nendega seotud teenuste tehnilised andmed uuele teenusepakkujale, et tagada korrektne numbrite teisaldamine?
3. Kui uus teenusepakkuja asub mõnes teises EL-i liikmesriigis ja praegune Teenusepakkuja asub Eestis, kas sellises olukorras reguleerib numbrite teisaldamist EECC artikkel 106? Kui ei, siis milline õigusraamistik reguleerib selliseid piiriüleseid juhtumeid?
4. Kas Eesti NBA süsteem on hetkel võimeline toetama numbrite teisaldamist ettevõtetele, kellel on üle 10 000 numbri kui vastuvõttev teenusepakkuja on välismaine (mitte Eestis asuv) EL-i operaator? Kas sellised teenusepakkujad saavad NBA portaalis osaleda? Kui ei, siis milliseid alternatiivseid protseduure nähakse ette Eesti või EL-i õiguses?
5. Kui teenuse osutamise lepingus ei ole reguleeritud numbrite teisaldamise ega tehniliste konfiguratsioonide edastamise korda lepingu lõppemise korral, siis milliseid siseriiklike või EL-i õigusakte tuleb kohaldada, et tagada andmete edastamine uuele teenusepakkujale ning teenuse järjepidevus?

Meie klient soovib järgida nii siseriiklike kui ka Euroopa Liidu regulatsioone ning kiiremas korras minna sujuvalt üle uuele teenusepakkujale ilma, et internetiühenduses toimuksid katkestused. Hetkel kehtivad aegunud protseduurid koos Teenusepakkuja keeldumisega täita EL-i õigusest tulenevaid kohustusi on seadnud meie kliendi majanduslikult ebasoodsasse  ja konkurentsi kahjustavasse olukorda.

Seetõttu palume Teie selget ja sisulist selgitust eeltoodud küsimuste osas, samuti ajutisi regulatiivseid juhiseid, mis võimaldaksid meie kliendil rakendada oma seadusest tulenevat õigust numbri liikuvusele.

Jääme ootama Teie kiiret vastust ning anname vajadusel hea meelega veel täiendavaid selgitusi.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Liisi Jürgen

partner